

# Superview

## Há um erro quando tento salvar um arquivo de monitoração ou de histórico. Qual será o problema?

1. O nome do arquivo possui caracteres "proibidos". O sistema operacional Windows, independente da versão (98, XP, Vista, etc.), não permite que se utilize os seguintes caracteres no nome dos arquivos: \ / ? : \* " > < |
2. O nome do arquivo junto com todo o caminho da pasta (como C:\Arquivos de Programas\nome\_do\_arquivo.txt) ultrapassou 260 caracteres. Isso também não é permitido pelo Windows.
3. O caminho de um arquivo, ao ser importado pelo ambiente salvo em outro computador, não é mais o mesmo. Por exemplo, imagine um ambiente que é salvo e, junto com ele, um nome de arquivo (como C:\Arquivos de Programas\nome\_do\_arquivo.hst). Este ambiente, ao ser aberto em outro computador, vai carregar o mesmo nome do arquivo. Contudo, neste computador, pode ser que não exista o caminho "C:\Arquivos de Programas\" (seja "D:\Arquivos de Programas\").
4. O usuário não possui permissão para escrita no caminho (pasta) desejado. No Windows, usuários não-administradores podem não ter permissão para salvar arquivos em algumas pastas. Para maiores detalhes, contacte o administrador da sua rede.

ID de solução único: #1093

Autor: :

Última atualização: 2008-05-26 14:46