

# Superview

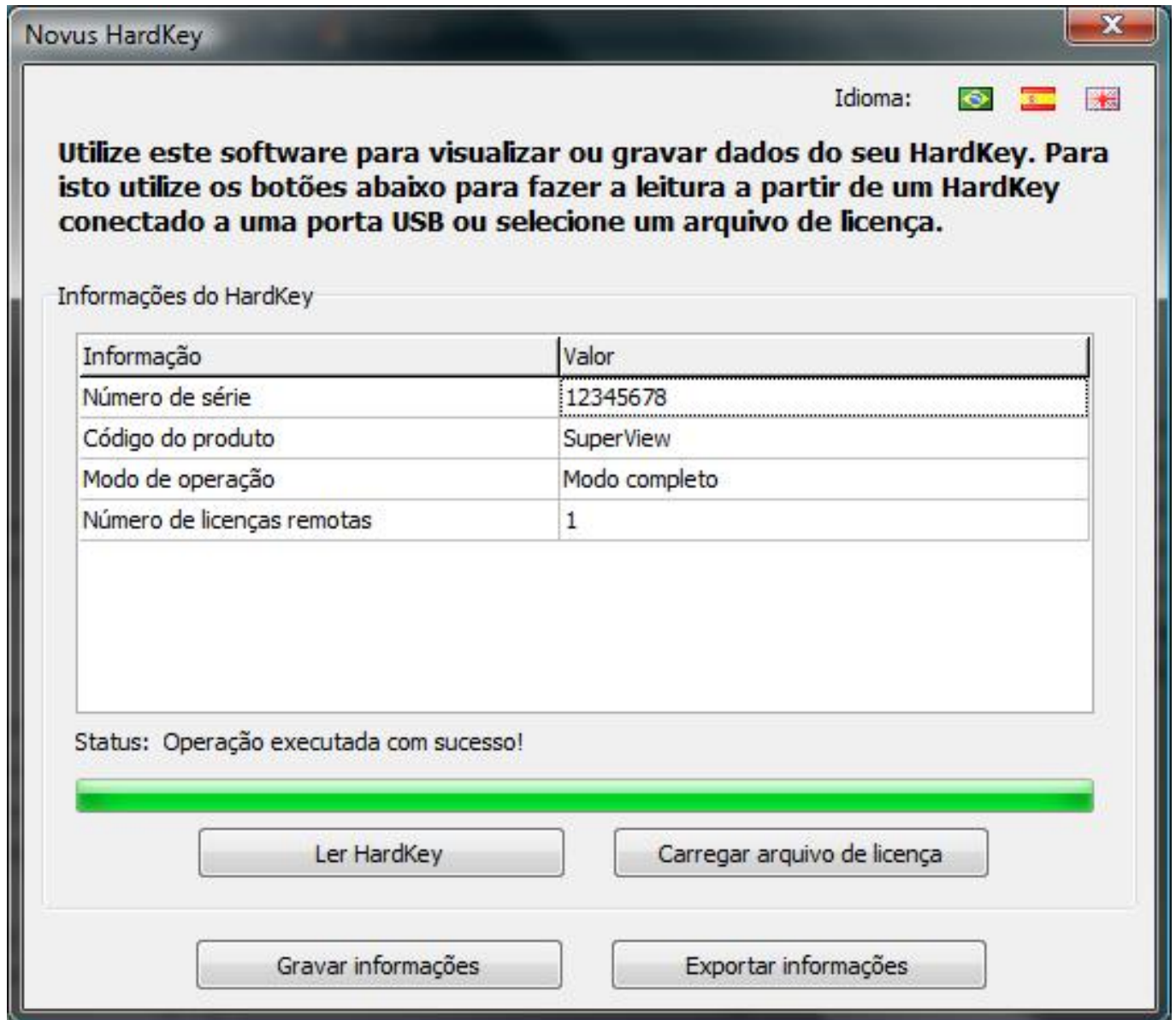
## Como verificar se o seu Novus HardKey está funcionando?

1. Conecte o seu Novus HardKey em uma porta USB do computador
2. Veja se a luz indicadora de seu Novus HardKey está verde conforme imagem abaixo



3. Abra o software Novus HardKey
4. Clique no botão “Ler HardKey”
5. Se a leitura foi realizada com sucesso, aparecerá a seguinte tela

# Superview



6. Se o seu Novus HardKey não registrar o software, indicar algum erro ou apresentar mal funcionamento, entre em contato com o suporte técnico e informe o número de série do mesmo.

ID de solução único: #1259

Autor: : epifanio diniz benitez

Última atualização: 2010-08-11 22:42